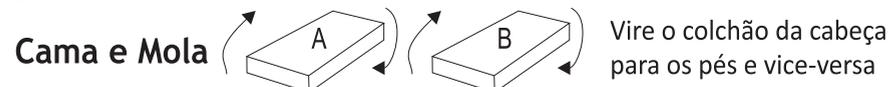


RODÍZIO DO PRODUTO

O rodízio do colchão é importante para ajudar a evitar o desgaste natural dos tecidos e a estrutura que sobrepõe a peça, pois se utilizado na mesma posição durante muito tempo, ocorrerão deformidades e níveis prejudiciais à postura.

É preciso virar o colchão horizontalmente e inverter a face de modo alternado, ou seja, em um mês deve inverter a posição dos pés e cabeças. Siga as instruções de acordo com a figura abaixo.



PERDA DA GARANTIA

- Utilização do colchão diretamente no solo;
- Utilização em ambientes úmidos e sem ventilação;
- Utilização com a embalagem plástica;
- Utilização sobre estrado com espaçamentos menores que 2cm; ou maiores que 4cm, com farpas ou pregos aparentes;
- Utilização do colchão em estrado de menor dimensão que o colchão;
- Utilização de qualquer tipo de material entre o colchão e o estrado;
- Utilização sobre estrado inteiriço (exceto se for uma cama);
- Em condição inadequada de umidade e higiene, por exemplo: apresentar penetração de urina e outros elementos líquidos;
- Danificação por acidentes, estocagem inadequada, inundação ou consertos por terceiros;
- Usar o colchão/cama, como base para cadeiras e/ou escadas;
- For verificado o dano intencional;
- As medidas fornecidas pelo cliente, no ato da compra, são de sua inteira responsabilidade.
- A garantia não cobre preferência de conforto e/ou adaptações pessoais para troca de modelo originalmente escolhido;

A Softflex se reserva no direito de recusar o pedido de assistência técnica quando, ao inspecionar o colchão independentes de defeitos de materiais ou fabricação, sendo cobrado o devido débito do reparo;

- A garantia não cobre utilização desconforme a conservação do produto encontrada neste impresso.

CONSERVAÇÃO DO PRODUTO

- Use o aspirador de pó pelo menos uma vez por mês, expondo o colchão por algumas horas em local arejado.
- Evite sentar nas bordas dos colchões, esta prática pode prejudicar as laterais do produto.
- Não coloque objetos pesados sobre o colchão, pode causar afundamento da espuma.
- Utilize colchão sobre estrado em boas condições com espaçamento de 4 cm.
- Não utilize o colchão em lugares inadequados ambientes úmidos, sem ventilação e sem higiene.
- Não forre o estrado com qualquer tipo de material.
- Não envolver os colchões em plásticos.
- Não dobrar o colchão nas extremidades.
- Não lave o colchão com água, utilize um pano úmido para efetuar limpeza.



Mantenha seu colchão ventilado.



Não pule ou fique em pé sobre o colchão ou cama.



Nunca dobre o colchão para evitar danos.

Tabela de Garantia (Colchões de Molas)

Segmentos	Descrição do Produto	Garantia	
		(tecido, linha fitim, respiro, costura e bordado)	(mola e espuma)
Molas Ensacadas	Gold Luxo	3 meses	2 anos
	Atenas	3 meses	2 anos
	Pocket Dark	3 meses	2 anos
	Verona	3 meses	2 anos
	Gold Pocket 33	3 meses	2 anos
	Gladiador	3 meses	1 ano
Molas Bonnel	Gold Bonnel	3 meses	2 anos
	Imperial Spring	3 meses	2 anos
	Imperial UniSpring	3 meses	6 meses (mola e madeira)
	Imperial Bibox Spring	3 meses	6 meses (mola e madeira)

* Tabela de garantia já contempla a garantia legal.

Tabela de Garantia (Bases)

Segmentos	Descrição do produto	Garantia		
		(tecido, linha, fitim, respiro, costura e bordados)	(madeira)	(espuma)
Bases e Camas Auxiliares	Base Box	3 meses	6 meses	6 meses
	Base Box Young			
	Imperial Auxiliar Young	3 meses	6 meses	6 meses
	Imperial Auxiliar			

* Tabela de garantia já contempla a garantia legal.

Observe a simbologia que se encontra na etiqueta do seu produto.



Não Lavar com Água



Não Passar a Ferro



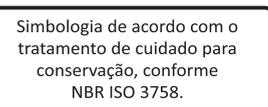
Não Secar em Máquina



Não Alvejar Não Branquear



Não Lavar a Seco



Simbologia de acordo com o tratamento de cuidado para conservação, conforme NBR ISO 3758.

MARANHÃO COLCHÕES LTDA

Maranhão Colchões Ltda.

CNPJ 079209060001/73

SAC - (98) 3013-9726 / (98) 98898-3614

www.maranhãocolchoes.com.br

P.7.2-08 REV. 00

Soft FLEX®

TERMO DE GARANTIA COLCHÕES DE MOLAS E BASES

IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

COBERTURA DA GARANTIA

A garantia para o consumidor final se inicia no dia da aquisição do produto, e está assegurada mediante apresentação deste manual juntamente com a nota fiscal de compra do produto.

A cobertura da garantia é assegurada desde que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada conforme instruções deste Certificado;

Caso o produto necessite de troca ou conserto esta garantia não será renovada ou estendida, desde que não seja defeito de projeto.

A Softflex é responsável pelos defeitos de fabricação apresentados, sendo eles avaliados pelo departamento de Controle de Qualidade (CQ) em nossas instalações;

A garantia dos molejos e espumas utilizados nos colchões é válida de acordo com o modelo do colchão adquirido, (informação na tabela de garantia).

Os materiais que compõem o colchão como tecido, linha, fitim, respiro, costura e bordados têm garantia legal de 90 dias, conforme o código de defesa do consumidor;

A atualização da linha de produtos Softflex pode ser feita sem prévio aviso por direito. Portanto, quando necessário a substituição de um colchão ou acessório que não estiver mais em linha, o consumidor receberá outro produto com igual qualidade e finalidade;

Procedimento de Troca Consumidor com Lojista

Caso ocorra algum problema no produto, o consumidor deverá comunicar a loja de origem da compra e apresentar este certificado juntamente com a nota fiscal de compra. No entanto, se a loja estiver fechada ou se você tiver se mudado, por favor, entre em contato com o SAC para o registro do fato e recebimento de orientações.

Leia com atenção todos os tópicos deste certificado antes de solicitar assistência técnica, para que saiba o que cobre a garantia e em que situação não é contemplado.

Gold Luxo

Outros Materiais
• Respiro

Tampo Superior - Tecido 39% polipropileno e 61% poliéster, gramatura de 230,91g/m²; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³. Sendo uma lâmina de 2 cm e uma lâmina de: 4 cm ou 9 cm.

Molejo estrutural com mola ensacada; 183 molas média por m²; suporte médio do molejo 245 kg/m² e bitola 2.0 mm.

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com espessura de 8 cm ou borda perimetral em aço com 4.2mm de espessura.

Faixa - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 110 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m².

Lâmina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³. Sendo uma lâmina de 2 cm.

Tampo inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 75 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m².



Gold Pocket

Outros Materiais
• Respiro

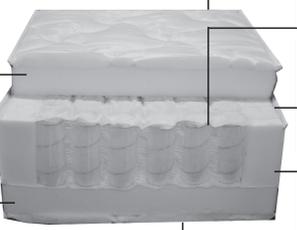
Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 115 g/m²; bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m².

Molejo estrutural com mola ensacada; 183 molas média por m²; suporte médio do molejo 245 kg/m² e bitola 2.0 mm.

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com espessura de 8 cm ou borda perimetral em aço com 4.2mm de espessura.

Faixa - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 124,54 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m².

Tampo inferior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 115 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 kg/m².



Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³. Sendo duas lâminas de 4,5 cm ou 7 cm.

IMAGENS ILUSTRATIVAS DA COMPOSIÇÃO INTERNA

Atenas

Outros Materiais
• Respiro

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 8 cm de espessura.

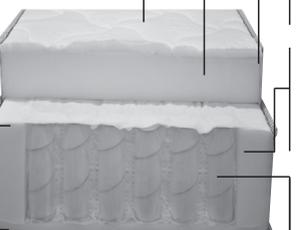
Faixa - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 124,54 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28kg/m³, com espessura de 8 cm ou borda perimetral em aço com 4.2mm de espessura.

Molejo estrutural com mola ensacada; 183 molas média por m²; suporte médio do molejo 245 kg/m² e bitola 2.0 mm.

Tampo inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 75 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 2 cm de espessura.



Tecido não tecido (TNT), gramatura 60 g/m².

Gold Dark

Outros Materiais
• Respiro

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 149,09 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 6 cm de espessura.

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 95,52 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28kg/m³, com espessura de 8 cm ou Borda perimetral em aço com 4.2mm de espessura.

Molejo estrutural com mola ensacada; 183 molas média por m²; suporte médio do molejo 245 kg/m² e bitola 2.0 mm.

Tampo inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 75 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 2 cm de espessura.



Tecido não tecido (TNT), gramatura 60 g/m².

Verona

Outros Materiais
• Respiro

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 3,5 cm de espessura.

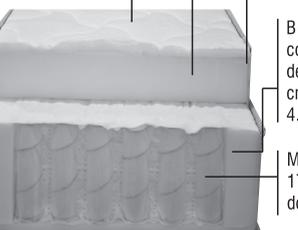
Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 95,52 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Borda perimetral em espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28kg/m³, com espessura de 8 cm ou borda perimetral em aço com 4.1mm de espessura.

Molejo estrutural com mola ensacada; 175 molas média por m²; suporte médio do molejo 220 kg/m² e bitola 2.0 mm.

Tampo inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 75 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 2 cm de espessura.



Tecido não tecido (TNT), gramatura 60 g/m².

Gladiador

Outros Materiais
• Kit pés de 12 cm de altura

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 2 cm de espessura.

Molejo estrutural com mola ensacada; 175 molas média por m²; suporte médio do molejo 220 kg/m² e bitola 2.0 mm.

Borda perimetral em aço com 4.1mm de espessura.

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 95,52 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Estrutura em madeira de reflorestamento com 2.5 cm x 5 cm de espessura e compensado com 4 mm de espessura.



Tecido não tecido (TNT), gramatura 60 g/m².

Gold Bonnel

Outros Materiais
• Respiro

Tampo Superior - Tecido 67% polipropileno e 33% poliéster, gramatura de 153,18 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 8 cm de espessura.

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 95,52 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Borda perimetral em aço com 4.2mm de espessura.

Molejo estrutural com mola bonnel; 175 molas média por m²; suporte médio do molejo 210 kg/m² e bitola 2.20 mm.

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 2 cm de espessura.

Tampo inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 75 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².



Não Tecido de Fibras Indeterminado - Resinado; gramatura 400 g/m².

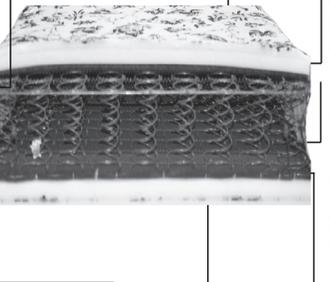
Imperial Spring 26 cm

Outros Materiais
• Respiro

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 72,44 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Não Tecido de Fibras Indeterminado - Resinado; gramatura 400 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³. Sendo uma lâmina de 3 cm e uma lâmina de 2cm de espessura de estofamento e uma lâmina de 3 cm de espessura no acabamento inferior.



Não Tecido de Fibras Indeterminado - Resinado; gramatura 400 g/m².

Tampo inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 72,44 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 75 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Molejo estrutural com mola bonnel; 117 molas média por m²; suporte médio do molejo 210 kg/m² e bitola 2.20 mm.

Borda perimetral em aço com 4.6 mm de espessura.

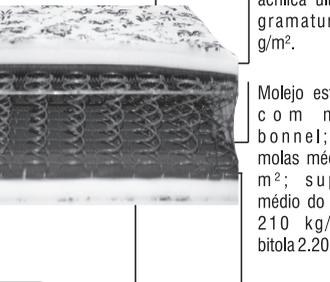
Imperial Spring 22 e 24 cm

Outros Materiais
• Respiro

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 72,44 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Não Tecido de Fibras Indeterminado - Resinado; gramatura 400 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com espessura de: • Duas Lâminas de 2 cm para colchão com altura de 22 cm (Estofamento e Acabamento Inferior) • Duas Lâminas de 3 cm para colchão com altura de 24 cm (Estofamento e Acabamento Inferior)



Não Tecido de Fibras Indeterminado - Resinado; gramatura 400 g/m².

Tampo inferior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 72,44 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 75 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Molejo estrutural com mola bonnel; 117 molas média por m²; suporte médio do molejo 210 kg/m² e bitola 2.20 mm.

Borda perimetral em aço com 4.6 mm de espessura.

Imperial Uni Spring e Bibox Spring

Outros Materiais
• Kit pés de 12 cm de altura

Tampo Superior - Tecido 100% poliéster, gramatura de 72,44 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Lamina de espuma convencional flexível de poliuretano com densidade 28 kg/m³, com 2 cm de espessura.

Molejo estrutural com mola bonnel; 106 molas média por m²; suporte médio do molejo 185 kg/m² e bitola 2.10 mm.

Borda perimetral em aço com 4.2mm de espessura.

Faixa - Tecido 100% poliéster, gramatura de 95,52 g/m², bordado com manta acrílica ultra-soft gramatura 80 g/m².

Estrutura em madeira de reflorestamento com 2.5 cm x 5 cm de espessura e compensado com 4 mm de espessura.



Corte de Forração